

## Research Article

# LA RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES MINIERES DANS LA PROVINCE DU HAUT-KATANGA CAS DE LA VILLE DE LUBUMBASHI

\*Par: KASONGO KITENGE Constantin, KASWANGO MEBA KANGELELE, BANZA KIKOYO Erick.

Tous enseignants à l'ISC Lubumbashi RDC

Received 04<sup>th</sup> March 2022; Accepted 05<sup>th</sup> April 2022; Published online 20<sup>th</sup> May 2022

### ABSTRACT

La présente recherche a porté sur la responsabilité sociétale des entreprises minières. Nous avons réalisé nos enquêtes à la Gécamines/Lubumbashi. Elle vise premièrement à dénicher la perception des habitants du quartier Salama environnant les usines de la Gécamines/Lubumbashi en ce qui concerne sa responsabilité sociétale en matière de la pollution de l'environnement. En second lieu, découvrir si cette entreprise, respecte les normes environnementales compte tenu de ses activités à Lubumbashi face aux habitants du quartier Salama. Les résultats de cette étude montrent que les habitants du quartier Salama situés aux proximités des usines de la GECAMINES Lubumbashi ne sont pas satisfaits des actions de cette entreprise sur la question de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise suite aux rejets issus de l'exploitation minière qui polluent l'environnement. Sur un échantillon de 384 individus enquêtés, tiré d'une manière aléatoire au seuil de confiance de 95% et une marge d'erreur de 5% sur le quartier Salama de la commune Lubumbashi, 100% ne sont pas satisfaits de la GECAMINES sur la question de la pollution de l'environnement, 61% utilisent l'eau des puits contenant une teneur d'acide, 84% disent non à la délocalisation, 71% ne connaissent pas qu'ils courent les risques de leur vie. Nous avons proposé à l'entreprise GECAMINES afin d'améliorer son capital image et de gérer les activités minières qui polluent l'air et l'eau dans le quartier Salama, de mettre en place un comité de pilotage sur les questions centrales de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise qui sera attaché à la gouvernance de l'entreprise, de construire les murs pour protéger le quartier, mettre les bises pour canaliser les eaux, construire une petite usine de traitement des rejets, de sécuriser le site des rejets, de planter les arbres, etc.

**Keywords:** Responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE), partie prenante, environnement, protection de la flore, protection de l'environnement, développement durable.

### INTRODUCTION

La présente recherche porte sur la responsabilité sociétale de l'entreprise minière à Lubumbashi. Nous avons choisi le quartier Salama où œuvre l'entreprise minière Gécamines. Nous avons observé que la Gécamines pollue l'environnement suite aux rejets miniers provenant du complexe hydro-métallurgique de la Gécamines dans le quartier Salama à Lubumbashi, où passe les eaux usées provenant de cette usine, vers la rivière Lubumbashi qui se déverse dans la rivière Kafubu. Dans cette rivière où bien des microorganismes ne peuvent pas survivre parce qu'elle contient l'acide sulfurique qui brûle le corps au contact, cause plusieurs maladies et donne la coloration rose et blanchâtre au sol, mais les enfants se plongent en prenant bain dans cette rivière, les maisons d'habitation sont situés à quelques mètres du site de rejet.

Les enjeux environnementaux liés à cet endroit des résidus sont :

- Pendant la saison sèche, le site des rejets forme une surface déserte avec comme conséquence que le vent soulève la poussière qui contient des limailles des métaux et de la scorie appelés « Mampala », qui piquent la peau très fort, les yeux rougissent et rendent la respiration difficile.
- A la période de la saison des pluies ; les eaux de pluie qui se déversent dans les eaux de ladite digue inondent les maisons d'habitations surtout au « camp KB » camp qui est réservé aux travailleurs de KDL dans le quartier Mampala. Ces résidus de l'usine polluent les eaux d'usage domestique.

Pourtant, les habitants de ce quartier sont ni travailleurs de ladite société ni des creuseurs qui exploitent de manière illégale, et dont la

plupart sont des responsables qui ont des enfants et femmes ; leur âge varie entre 23 ans et 75 ans. Ils cherchent dans ces rejets le chrome qui est un produit fini de cuivre qui contient encore un certain nombre de pourcentage. Ils le font sans équipement de protection contre les effets néfastes de l'acide sulfurique et sont exposés à toutes sortes des catégories des risques. A partir de cette observation nous formulons deux questions suivantes :

- Quelle est la perception des habitants du quartier Salama environnant les usines de la Gécamines/Lubumbashi sur la question de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise Minières en matière de la pollution de l'environnement ?
- L'entreprise Gécamines, respecte-t-elle les normes environnementales compte tenu de ses activités à Lubumbashi face aux habitants du quartier Salama ?

En menant la présente étude nous poursuivons deux objectifs suivants :

- Dénicher la perception des habitants du quartier Salama qui vivent autour des usines de la Gécamines/Lubumbashi sur la question de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise Minières en matière de la pollution de l'environnement.
- Découvrir si l'entreprise respecte les normes environnementales face aux habitants de quartier Salama compte tenu de ses activités à Lubumbashi.

Voilà les objectifs que nous poursuivons.

### LE CADRE THEORIQUE

Cette partie porte sur les définitions des concepts de base, les hypothèses de notre étude ainsi que les études antérieures.

## DEFINITION DE CONCEPTS DE BASES

Mértron R (1965, P.61), souligne que ce qui fait que toute recherche soit consciente de ses besoins est l'importance de préciser ses concepts fondamentaux. Car une de ses exigences essentielles est que les concepts soient définis avec une clarté suffisante. Nous définissons les concepts de la présente recherche afin de permettre à nos lecteurs de comprendre le sens dont nous avons utilisé chacun d'eux. Les concepts que nous définissons sont les suivants : responsabilité, société, responsabilité sociétale, entreprise ainsi que l'entreprise minière. Découvrons chacun de ces mots dans les lignes qui suivent.

### Responsabilité

François Lépineux et al. (2016). La responsabilité est au cœur de l'enseignement et de la recherche en gestion, car le management a une responsabilité étendue pour le développement social et économique dans le monde complexe et internationalisé du XXI<sup>e</sup> siècle.

### Société

(Martinet, 2000, p. 389), groupement structuré et durable d'hommes ayant des liens plus ou moins étroits dans les domaines politiques, économiques et culturels. Dans ce sens : société féodale, société française, société industrielle et de consommation. Personne morale collective instituée par un contrat réunissant plusieurs personnes qui conviennent de mettre en commun des valeurs, des biens ou de l'industrie (travail) en vue d'en partager les bénéfices, les économies ou les pertes qui pourront en résulter. Nous disons qu'une société est l'ensemble des personnes physiques ou individus qui mettent ensemble leurs capitaux en numéraire ou en nature pour un but lucratif. C'est le cas de la Générale des carrières et des mines que nous avons choisi comme notre milieu de recherche.

### Responsabilité sociétale

La RSE de l'entreprise constitue l'ensemble des modalités de réponse aux interpellations sociétales se traduisant par des stratégies, des dispositifs de management, de conduite de changement, des méthodes de pilotages, dévaluation et de reddition incorporant de nouvelles conceptions de performance (Capron et Quairel- Lanoizelee, 2007). La RSE (ou CSR en anglais-Corporate Responsibility) signifie qu'une entreprise doit non seulement se soucier de sa rentabilité et de sa croissance, mais aussi de ses impacts environnementaux et sociaux (Novethic, 2004). Cette notion permet d'opérer le passage d'une responsabilité des dirigeants à une responsabilité des entreprises, dans un contexte de développement des grandes entreprises, de mise en question de leur légitimité, et de professionnalisation des dirigeants. Dans la présente recherche, la responsabilité sociétale est entendue comme un état permanent pour une entreprise de transformer et/ou de réparer des dommages causés dans l'environnement immédiat ou proche. C'est aussi l'ensemble des politiques mises en place par une organisation dans la gestion des externalités dans son milieu ambiant.

### Entreprise

Les biens matériels ou intellectuels et les hommes sont les ingrédients constitutifs de l'entreprise, qui naît d'une initiative, du choix de produire un bien ou un service pour le vendre à une clientèle sur le marché, c'est-à-dire en participant à des échanges sur la base de monnaie. (Martinet, 2000, p. 179), Unité économique autonome combinant divers facteurs de production, produisant pour la vente des biens et des services et distribuant des revenus en contrepartie de

l'utilisation des facteurs. En ce sens, les organisations à activité marchande telles que société anonyme, banque, exploitation agricole, coopérative de production, constituent des entreprises.

### Entreprise Minière

(Allan, 1997) L'entreprise ou industrie minière est le secteur économique qui regroupe les activités de prospection et d'exploitation de mines. Elle concerne l'extraction des minéraux, de terres rares et des métaux dont le cuivre, le fer ou l'or. Elle est une source importante de revenus (directe et indirecte) de pollution de l'eau, de l'air, des sols et des écosystèmes par les métaux. (Centre National de Recherches Textuelles et Lexicales (CNRTL), 2012) L'entreprise est celle qui exploite et gère une ou plusieurs mines.

## HYPOTHESES DE RECHERCHE

Les hypothèses sont pour les chercheurs, l'ensemble de réponses qu'ils tentent de donner aux questions ou à la question posée. Elles pourront être confirmées ou infirmées, selon les résultats qui découlent de la recherche expérimentale ou empirique (Keitele 1984). L'hypothèse ici est la réponse provisoire à notre préoccupation; elle nous servira de fil conducteur à une proposition des réponses à la question posée (Gravite, 1997). L'hypothèse est l'ensemble des observations et des analyses pouvant fournir des réponses à la question posée.

Dans le cadre de cette étude, nous formulons notre hypothèse de la manière suivante :

- Les habitants du quartier Mampala dans la commune Lubumbashi auraient une perception négative sur la question liée à la responsabilité sociétale de la Gécamines en matière de la pollution de l'environnement ?

Cette perception négative serait liée aux facteurs économiques et environnementaux ci-dessous :

- **Économique:**  
La conjoncture économique;
- **Environnementaux:**  
La pollution de l'environnement immédiate des installations de produit de la Gécamines;
- Le site des rejets qui forme une surface déserte avec comme conséquence soulèvement de vent accompagné de la poussière piquante;
- Manque de protection environnementale;
- Absence de canalisation des eaux usées;

L'entreprise Gécamines, respecte-t-elle les normes environnementales compte tenu de ses activités à Lubumbashi face aux habitants du quartier Mampala ?

La Générale des Carrières et des Mines ne respectaient pas les normes environnementales parce que cette dernière serait envahie par l'environnement urbain anarchiquement.

## LES ETUDES ANTERIEURES OU REVUE DE LITTERATURE

Cette partie concerne les études qui ont été réalisées par nos prédécesseurs. Belém (2006) parle sur le développement durable en Afrique: un processus sous contrainte expérience de l'industrie minière malienne. D'une manière générale, plusieurs concourent restreindre les possibilités de suivies, par ailleurs, les sociétés minières adoptent une attitude proactive en se conformant à des normes, or ces responsabilités sont celles de l'Etat mais l'inadéquation des ressources. Ce sont les responsabilités de l'Etat

qui mettent une inadéquation des ressources. Giz Deutsche, (2012) il a parlé sur la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) en Tunisie, quand à lui, il avait besoin d'agir pour changer les modalités et les modes de management et d'accepter, volontairement, Le besoin de rendre compte aux parties prenantes, ce qui transforme la simple adhésion volontaire en un engagement véritable au niveau de l'entreprise. Giz, Ivana Rodie (2007) a mené son étude sur la responsabilité sociale des entreprises-le développement d'un cadre européen. Il a découvert dans des entreprises qu'il faudrait au niveau de la communauté et des pays membres, unifier un système qui récompenserait la bonne gouvernance des entreprises et pénaliserait les entreprises qui ne se comportent pas dans l'esprit de la RSE. pense que si l'on change le modèle de management et si l'on accepte volontairement de rendre compte aux parties prenantes il y aura un véritable changement au niveau de l'entreprise. Emily Kirby (2014) La responsabilité sociétale et environnementale de l'entreprise : quel rôle pour le droit ? Quelles sont les potentielles composantes légales liées à la notion de responsabilité sociale d'entreprise en matière d'environnement et de développement durable, et quelles sont les limites de la responsabilité légale pouvant découler des activités implantées au sein d'une entreprise ? Il propose que, bien que la législation soit encore peu avancée sur le thème de la responsabilité sociale d'entreprise, les sources de risques juridiques soient toutefois nombreuses et semblent rapidement évoluer en fonction des attentes de la population. De ce constat, des recommandations centrées sur cinq aspects fondamentaux relatifs aux risques juridiques sont formulées, soit : la mise en œuvre « réelle » de la responsabilité sociale ; la diffusion d'informations complètes aux actionnaires ; l'utilisation soucieuse de certifications environnementales ; l'adaptation des outils de responsabilité sociale d'entreprise en fonction des secteurs d'activités et l'utilisation d'outils reconnus pour les activités à l'étranger des multinationales. Ces recommandations proposent un cadre de référence préliminaire à l'entreprise soucieuse de minimiser les risques légaux pouvant découler de l'application d'outils de responsabilité sociale d'entreprise en matière d'environnement. Il est question de cette dissertation de la Responsabilité Sociétale des Entreprises minières dans la province du Katanga précisément à Lubumbashi sans oublier les méthodes et techniques y compris nos recommandations qui sont différentes pour ceux de nos prédécesseurs.

## LE CADRE METHODOLOGIQUE

La présente partie porte sur la présentation de notre milieu de recherche qui est la Générale des carrières et des mines, la description de notre population de recherche ainsi que l'échantillon et les méthodes ainsi que les techniques auxquelles nous avons fait recours dans la réalisation de la présente investigation scientifique.

### Présentation du lieu de recherche

Nous avons réalisé cette recherche sur le terrain, et non dans un laboratoire. Elle a été menée au quartier Salama dans la commune Lubumbashi. Le choix de ce milieu est justifié par le fait que c'est là où nous avons rencontré les personnes qui sont victimes de la pollution de leur environnement par les exploitations minières de la générale des carrières et des mines.

### Description de la population d'étude

Ensemble d'individus, ayant des conditions d'existence (économiques et culturelles) communes, habitant un espace défini par des limites administratives ou politiques (province, département, Etat), ou géographiques (région, ville, agglomération). Si l'on met en regard des statistiques détaillées, il est possible, par un travail d'analyse, de

discerner des correspondances entre les rassemblements humains et les conditions physiques (Vidal de la BL., Princ. Géogr. Hum., 1921, p.10). Nous considérons la population comme l'ensemble des unités formant une catégorie particulière. Autrement dit la population ciblée est l'ensemble des unités auxquelles les résultats doivent être représentés. Notre population est constituée de l'ensemble d'habitants du quartier Salama dans la commune Lubumbashi. A cause de l'absence des statistiques fiables, soulignons que nous avons fait face à une population infinie n'ayant pas la possibilité d'atteindre tout le monde, nous nous retrouvons dans l'obligation de constituer un échantillon représentatif. Retrouvons les détails à ce sujet dans les lignes qui suivent.

### Description de l'échantillon

Pascal Sem M'bimbi Annie Cornet, (2018, p. 98). Un échantillon est un sous-ensemble d'éléments ou de sujets tirés de la population, qui sont sélectionnés pour participer à l'étude. Extraire un échantillon, c'est choisir, selon des critères définis à l'avance, un certain nombre d'individus parmi les individus composant un ensemble défini, afin de réaliser sur eux des mesures ou des observations qui permettront de généraliser les résultats à l'ensemble premier (population).

On distingue :

1. La population externe : celle pour laquelle on veut généraliser les résultats
2. La population cible ou statistique : La population que l'on va chercher à atteindre
3. La population effective : ensemble des individus qui respectent les critères d'inclusion.

Nous avons utilisé la technique d'échantillonnage probabiliste de sondage aléatoire non exhaustif. Cette technique consiste à tirer au sort l'échantillon dans la population ciblée donnant à chaque élément de celle-ci une probabilité connue, non nulle d'être sélectionné (Chirouze, 2010). Pour ce qui concerne l'échantillon, nous avons été en contact avec les habitants du quartier Mampala. Ces derniers sont ceux qui avaient accepté de participer activement à la présente investigation scientifique. Sur le plan numérique, nous avons été en contact avec 384 personnes qui habitent le quartier cité plus haut. Tous sont des adultes dont certains sont déjà mariés et d'autres sont encore célibataires.

## METHODE ET TECHNIQUE DE RECHERCHE

Les méthodes et techniques sont les points que nous présentons dans cette partie de la présente rédaction scientifique. Nous avons jugé bon de les présenter clairement, car sans elles, notre recherche n'aura pas un caractère scientifique.

### Méthodes

Pascal Sem M'bimbi Annie Cornet, (2018, p. 72). La méthode, c'est la démarche logique d'une science, c'est-à-dire l'ensemble des pratiques particulières qu'elle met en œuvre pour que le cheminement de ses démonstrations et de ses théorisations soit clair, évident et irréfutable. Il s'agit de la démarche dans la collecte des données (Comment récolter les données ?); et l'analyse des données (Comment traiter les données ?). Nous avons utilisé la méthode d'enquête en nous rendant sur le terrain pour saisir les faits de notre recherche.

La méthode statistique nous a permis de traiter les données que nous avons obtenues sur le terrain.

## Techniques

Nous avons utilisé la technique documentaire, la technique d'entretien semi directif qui est secondé par la technique du questionnaire : Cette technique a permis d'élaborer deux questionnaires pour recueillir les informations auprès des habitants ainsi que des responsables de la Gécamines. Selon, Blanchet et Gotman (2007). L'entretien constitue le mode de collecte principal de l'information. Elle suppose que les hypothèses aient été dégagées. Le plan d'entretien devrait être organisé de telle manière à ce que les données produites puissent être confrontées aux hypothèses. Dans notre travail nous utiliserons la technique d'entretien semi-directif : il s'agit d'un entretien qui n'est ni entièrement ouvert, ni entièrement fermé. Nous disposerons d'un certain nombre de thèmes ou de questions guides, relativement ouvertes, sur lesquels nous souhaiterions que l'interviewé réponde. Mais nous ne poserons pas forcément toutes les questions dans l'ordredans lequel nous les aurons notés et sous leur formulation exacte. Autant possible, nous laisserons venir l'interviewé afin que celui-ci puisse parler ouvertement, dans les mots qu'il souhaite et dans l'ordre qui lui convient. Nous essaierons simplement de recentrer l'entretien sur les thèmes qui nous intéressent quand l'entretien s'en écarte. Puis nous confronterons les hypothèses faites avant la descente sur terrain et les informations que nous recevrons. L'entretien revêt des processus fondamentaux de communication et d'interaction humaine. L'entretien présente plusieurs avantages selon les objectifs qu'on se fixe, il permet :

- L'analyse du sens que les acteurs donnent à leur pratique et aux événements auxquels ils sont confrontés : leurs système de valeurs leurs repères normatifs, leurs interprétations de situations conflictuelles etc.
- La reconstruction d'un processus d'action, d'expérience ou d'événement du passé.

Blanchet et Gotman (2007). L'entretien constitue le mode de collecte principal de l'information. Elle suppose que les hypothèses aient été dégagées. Le plan d'entretien devrait être organisé de telle manière à ce que les données produites puissent être confrontées aux hypothèses. La recherche documentaire: Cette recherche consiste à rassembler des informations secondaires, d'origines internes à l'entreprise provenant d'organismes extérieurs, concernant le problème pose. L'objectif est de fournir une description de grandes composantes du marché à étudier la position de l'entreprise par rapport à ce marché. Un aspect souvent caractéristique de l'étude documentaire est l'analyse des facteurs d'environnement susceptibles d'expliquer les évolutions constatées ou prévisibles. (Aktouf, 2004), la recherche documentaire sert à porter non seulement un regard sur la revue de littérature, mais aussi elle permet de collecter les données. Elle a permis dans le cadre de notre étude, de réunir tous les documents présents, un intérêt réel par rapport à l'objectif de notre étude.

## RESULTATS DE LA RECHERCHE

Pour la collecte des données, nous avons pris un échantillon de 384 individus qui ont été soumis à notre questionnaire afin d'avoir les données avec précision par rapport à la problématique soulevée dans l'introduction de notre travail, pour arriver à confirmer ou infirmer nos hypothèses. Nous présentons les données dans les tableaux qui nous permettent de connaître la perception des habitants du quartier Salama en ce qui concerne les actions de la responsabilité sociétale de l'entreprise Gécamines face à la population dudit quartier suivant les différentes variables que constitue notre article.

### Le choix du quartier Salama

Dans cette partie, nous voulons savoir si les habitants du quartier Salama veulent toujours y rester. C'est ainsi que nous avons posé la question suivante : « Préférez-vous habiter cette contrée ? »

Tableau n°1 le Choix

Réponses	Fréquences
Oui	322
Non	62
<b>Total</b>	<b>384</b>

Cette matrice nous renseigne que 322 individus soit 84% des habitants du quartier Mampala préfèrent vivre dans ce quartier, pour des raisons propres sans tenir compte de tout risque, 62 individus soit 16% préfère être isolé. En observant les informations dans ce tableau, nous nous rendons compte que le groupe le plus dominant est celui des habitants qui préfèrent ce quartier cela se justifie par le fait que ces derniers se procurent des déchets du cuivre appelé communément « Macrom » dont ils se servent pour la vente enfin d'avoir l'argent pour leur survie.

### Connaissance du quartier

A travers ce thème, nous voulons savoir si les habitants du quartier Salama savent qu'ils vivent dans un milieu dangereux. Vérifions cette dimension à travers la question suivante : « Connaissez-vous que cette zone est dangereuse et l'environnement est pollué et que cela nuit à l'organisme ? » trouvons les réponses dans le tableau suivant :

Tableau n°2 Information

Réponses	Fréquences
Oui	273
Non	111
<b>Total</b>	<b>384</b>

Sur 273 individus soit 71% d'habitants du quartier Mampala n'ont aucune notion sur le risque que coure la vie humaine dans des zones à haut risque et 111 individus soit 29% seulement en sont informées ; mais y vivent pour rechercher le pain quotidien.

### L'eau d'usage pour les travaux ménagers

#### La qualité d'eau utilisée par les habitants du quartier Salama.

« Quelle eau utilisez-vous pour les travaux ménagers ? »

Tableau n° 3 L'usage de l'eau

Réponses	Fréquences
Les eaux de la rivière	73
Les eaux de la rivière	234
Regideso	77
<b>Total</b>	<b>384</b>

Dans ce tableau nous avons 384 individus soit 61% d'habitants du quartier Mampala utilise l'eau de puits et 73% individus soit 19% sont plus exposés en utilisant l'eau polluée de la rivière; sauf 77 individus soit 20% utilisent celle de la Regideso difficilement retrouvable et aucun individu n'utilise l'eau pure.

### Les activités de survie

Sur ce point, nous voulons savoir la vie active que mène cette population dans la vie quotidienne « Que faites-vous dans la vie ? »

**Tableau n° 4 Répartition de la population par emploi**

Réponses	Fréquences
Les creuseurs artisanal	230
Libéral	84
Agent de l'état	16
Sans emploi	54
<b>Total</b>	<b>384</b>

La majorité de cette population sont des creuseurs artisanaux 230 individus soit 60% et 84 font le commerce et le libéral, 16 individus soit 4% sont des agents de l'état et 54 individus soit 16% sans emploi ; ce qui explique leur présence malgré le risque à courir.

### Assistance Habitants

A ce stade c'est une question de savoir si les habitants du quartier Salama reçoivent de l'indemnisation de l'entreprise. « Recevez-vous l'assistance ou l'indemnisation de la Gécamines suite à ses rejets qui polluent l'environnement dont vous êtes victime ? »

**Tableau n° 5 Indemnisation**

Réponses	Fréquences
Oui, en passant par la justice	13
Non, l'entreprise ne fait absolument rien	371
<b>Total</b>	<b>384</b>

13 personnes reçoivent de l'indemnisation en passant par la justice et à travers certaines connaissances soit 9% en suite 371 personnes disent que l'entreprise ne prend sa responsabilité.

### Pollution

« Qu'est-ce que vous constatez de mal dans ce quartier ? »

**Tableau n° 6 Méfaits de la pollution**

Réponses	Fréquences
L'air pollué	384
Poussières toxiques	384
Maladies respiratoires	346
Grossesses endommagés	109
<b>Total</b>	

Cette matrice nous renseigne que plusieurs effets de la pollution sont constatés 100% d'individus disent que l'air est pollué, 90,1% d'individus disent avoir des maladies respiratoires aux enfants, 100% d'individus disent que la poussière est toxique et 28,38% d'individus disent que les grossesses des femmes endommagés.

### Interprétation des Résultats

D'après la répartition de l'échantillon Sur 384 Individus enquête on a 272 soit 71% sont des hommes et 112 soit 29% sont des femmes. La répartition de l'échantillon par état civil on a 257 soit 67% d'individus enquêtés sont des mariés; 80 individus soit 21% enquêtés sont des célibataires et 47 individus sont soit 12% d'enquêtés sont des veuves ou veuf. Quant au choix des habitants de ce quartier nous avons 322 individus soit 84% des habitants du quartier Mampala préfèrent imposer vivre dans ce quartier Salama, pour des raisons propres sans tenir compte de tout risque, 62 individus soit 16% préfère être désolé. Nous vous informons que 4.274 individus soit 71% d'habitants du quartier Salama n'ont aucune notion sur le risque que coure la vie humaine dans des zones à haut risque et 111 individus

soit 29% seulement en sont informées ; mais y vivent pour rechercher le pain quotidien. 5.284 individus soit 61% d'habitants du quartier Salama utilise l'eau de puits et 73% individus soit 19% sont plus exposés en utilisant l'eau polluée de la rivière ; sauf 77 individus soit 20% utilisent celle de la Regideso difficilement retrouvable et aucun individu n'utilise l'eau pure. La majorité de cette population sont des creuseurs artisanaux 230 individus soit 60% et 84 font le commerce et le libéral, 16 individus soit 4% sont des agents de l'état et 84 individus soit 16% sans emploi ; ce qui explique leur présence malgré le risque à courir. 13 personnes reçoivent de l'indemnisation en passant par la justice et à travers certaines connaissances soit 9% en suite 371 personnes disent que l'entreprise ne prend sa responsabilité. 90,1% d'individus disent que l'air est pollué, 85% d'individus disent avoir des maladies respiratoires sur les enfants, 100% d'individus disent que la poussière est toxique et 28,38% d'individus disent que des femmes ont des grossesses endommagées.

## DISCUSSION DES RESULTATS

Quant à Cangwe Canda Alexandre (2015) mène son étude sur les entreprises minières au Katanga et les conditions socio-économiques dans un milieu rural. Il a découvert que l'entreprise a engendré les effets négatifs comme l'abandon du secteur agricole car, tout le monde cherche à aller travailler dans le mining, par conséquent, la hausse de prix de produits vivriers, l'importation de produits de première nécessité, la fuite de la masse salariale sur le marché local et la perte des opportunités. Sur l'environnement, la pollution de l'eau et de l'air, la mauvaise gestion des déchets, le délabrement des routes, la mauvaise utilisation des ressources minières sans tenir compte des générations futures. Cependant, le seul moyen qui permettrait aux entreprises minières de minimiser les effets négatifs pour maximiser les effets positifs est celui de réaliser une étude au préalable, qui consisterait à apprécier les conséquences et les atteintes au milieu naturel. Et cela est l'émanation de l'Etat qui est le seul détenteur du pouvoir public au sein d'un pays. Ivana Rodie (2007) a mené son étude sur la responsabilité sociale des entreprises-le développement d'un cadre européen. Il a découvert dans des entreprises qu'il faudrait au niveau de la communauté et des pays membres, unifier un système qui récompenserait la bonne gouvernance des entreprises et pénaliserait les entreprises qui ne se comportent pas dans l'esprit de la RSE. Quant à nous, cette étude montrent que les habitants du quartier Salama situé à proximité des usines de la Gécamines Lubumbashi ne sont pas satisfaits des actions de la Gécamines sur la question de RSE qui touche la pollution de l'environnement.

## CONCLUSION GÉNÉRALE

Nous voici au terme de cette étude intitulée « La responsabilité Sociétale des Entreprises Minières de Lubumbashi ». Cas de la Gécamines Lubumbashi à Lubumbashi. Pour réaliser cette étude, nous sommes partis de l'observation selon laquelle la situation de l'entreprise minière (GECAMINES) pollue l'environnement suit aux rejets miniers provenant du complexe hydro-métallurgique de la Gécamines/Lubumbashi, dans le Quartier Salama où passent les eaux usées, dans une rivière Lubumbashi qui se déverse dans la rivière KAFUBU, dans laquelle aucun microorganisme ne peut survivre parce qu'il contient l'acide sulfurique qui brûle le corps, cause plusieurs maladies aux enfants et donne la coloration blanchâtre au sol. Si tel est le cas, nous voulons savoir, la perception des habitants environnant les usines de la Gécamines/Lubumbashi dans le quartier Mampala sur la question de la RSE en matière de la pollution de l'environnement. Après avoir parcouru la revue de littérature, nous avons formulé la question de recherche de la

manière suivante : Comment les habitants du quartier Salama de la commune Lubumbashi perçoivent-ils la responsabilité sociétale de la Gécamines sur la question de pollution de l'environnement? L'hypothèse retenue était la suivante : Les habitants du quartier Salama de la commune Lubumbashi ont une mauvaise perception sur la question de la responsabilité sociétale de la Gécamines en matière de la pollution de l'environnement. Pour vérifier cette hypothèse, nous avons utilisé la méthode d'enquête et le questionnaire comme outil pour collecter les données. La méthode statistique avec la technique d'analyse descriptive nous a permis de traiter les données, technique d'entretien semi directif qui est secondé par la technique du questionnaire. Les résultats de cette étude montrent que les habitants du quartier Salama situé à proximité des usines de la Gécamines Lubumbashi ne sont pas satisfaits des actions de la Gécamines sur la question de RSE qui touche la pollution de l'environnement. Sur un échantillon de 384 individus enquêtés tiré d'une manière aléatoire, au seuil de confiance de 95% et une marge d'erreur de 5% sur le quartier Salama de la commune Lubumbashi, 100% ne sont pas satisfaits des actions de la Gécamines sur la pollution de l'environnement, 84% disent non à la délocalisation, 71% ne connaissent pas qu'ils courent le risque de leur vie. Nous avons proposé à l'entreprise Gécamines, d'améliorer son «capital image» et de gérer les activités minières qui polluent l'air et Construire un centre hospitalier pour les cas des personnes victimes de la pollution, de construire une petite usine de retraitement des rejets, sécuriser le site de rejet, planter les arbres, de mettre en place un comité de pilotage sur les questions centrales RSE. Certes, cette étude contient des limites que nous relevons pour ouvrir des perspectives à d'autres recherches dans l'avenir. Sur le plan méthodologique, nous avons utilisé l'approche quantitative avec un questionnaire d'enquête pour collecter les données. Sur le plan théorique, notre travail s'est limité à la théorie des parties prenantes, la théorie de contingente et la théorie contextualiste. Sur le plan empirique, nous nous sommes limités au site des rejets de la Gécamines/Lubumbashi et le quartier Mampala à Lubumbashi.

## BIBLIOGRAPHIE

Allan, R. (1997). Mining and metals in the environnement. Journal of Geochemical, 95-100.  
 Arborio.P. (2005) : l'enquête et ses méthodes, l'observation directe, Paris : Edition Armand colin.  
 Capron M.Q.-L.F. (2007) : la responsabilité sociale d'entreprise. Paris : la découverte.  
 Centre National de Recherches Textuelles et Lexicales (CNRTL). (2012). MINIERE: définition

MINIERE, Ortalang. Paris.  
 Che ervatoire national des agendas 21 locaux et pratiques territoriales du développement durable.  
 Chirouze, (2012), le marketing études et stratégies, Paris, 2<sup>ème</sup> Edition. Refondue et augmentée.  
 Code minier de la République Démocratique du Congo (2012).  
 Des collonges M.S.R. (2004). Les entreprises seront-elles un jour responsable. Paris : Edition la dispute.  
 Diegues, A.C.S. (1992) : sustainable developpement and people's participation in wet hand ecosystem conservation in Brazil : two comparative studies. Grassroots environmental action : people's participation in sustainable developpement, New York. Routledge.  
 Dupuis (2010), la responsabilité sociale de l'entreprise gouvernante partenariale de la firme de réseau Paris : Edition la découverte.  
 Etat Financier Gécamines Sarl 2013.  
 François, a. B. (1995). entreprises et entrepreneurs africains. Paris: KARTHALA et ORSTOM.  
 Gavard, P.(2013), Méthodologie de la recherche en sciences de gestion. Paris : Edition Pharson.  
 Gauthier (2000). Recherche sociale de la problématique à la collecte des données 3<sup>ème</sup> édition presse de l'université de Québec.  
 Georges, L.(1984) : Notes des traducteurs dans les principes économiques trad. La théorie quantivistes est très beaucoup plus ancienne. Cfr Jean B « paradoxe de M. de Males trait ». Hémici, P. C. (2006). l'entreprise en stratégie. Gestion fonctionnement. Paris: Dunod 4è.  
 Martinet, A.-C. (2000). lexique de gestion. Paris: DALLOZ.  
 M'assonat T. (1989) : les techniques d'enquête en sciences sociales, Paris Dunod.  
 Nash. (1989) : The rights of nature : a history of environnemental ethics. University of Wisconsin Press. Wisconsin.  
 Pecqueur B. (2006). Le tournât territorial de l'économie globale, Espace et sociétés, vol.2, N°124-125.  
 Pfeiffer J., S.G. (1978) : The externat control of organization : ressource dependence perspective. Londres : Edition Harper ET Row Publisher.  
 Ron M, E.L. (2008) : Repères sur l'évaluation au regard du développement durable, les cahiers de l'observatoire N°2, Paris : obs.  
 Sem M'bimbi Pascl (2013) : Pratiques de GRH dans les entreprises minières du Katanga : Analyse microéconomique de thèmes de salaire d'effcience, thèse de Doctorat, UNILU.

\*\*\*\*\*